

# BRUK, GARANTI OG VEDLIKEHOLD

---

AV EUROTENTS HELÅRSTELT



GRATULERER med ditt nye Eurotents helårstelt, i modellen **Ask** eller **Embla**. Vi vil også ønske dere velkommen inn i Eurotents-familien. Dersom helårsteltet brukes og vedlikeholdes riktig kommer produktet til å vare i mange år fremover, og forhåpentligvis bidra til mange gode campingopplevelser.

# VEDLIKEHOLD OG INFORMASJON

---

Et godt utgangspunkt for at produktet skal vare så lenge som mulig er riktig montering, men det følger også et ansvar for riktig vedlikehold av produktet etter at montering er gjort. Ved å legge inn noen timer vedlikehold i året så får man teltet til å vare den levetiden det er ment for.

## TELTDUKEN

Vår anbefaling er at man rengjør teltduken jevnlig med en myk børste og rent, lunkent vann, og ved bruk av såpen Vaska. Etter vask må bomullssømmer impregneres, da såpe fjerner impregneringen fra disse. Vi anbefaler flytende impregnering fra Fabsil, denne fås også som spray. Man bør unngå høytrykksvask og alt av kjemikalier, da teltduken fort tar mer skade av dette enn det er til nytte. Det samme gjelder vinduene. Tenarsømmer trenger kun rengjøring og ikke impregnering.

## TELTTAKET

Telttaket er til motsetning laget av PVC og vi anbefaler at taket vaskes jevnlig med Ren Fritid, gjerne flere ganger årlig. Denne såpen gir en kombinasjon av vask og voks, som danner en polert hinne på duken samtidig som den er skånsom mot PVCen. For modellene av Embla gjelder denne instruksjonen for alle deler av teltet som består av PVC.

## VINDUENE

For alle telt så vil vindusplasten være det materialet som er mest ømfintlig for kjemikalier. Våre erfaringer viser at lunket vann tar de fleste tilsmusninger, og for de aller tøffeste flekkene anbefaler vi å bruke produktet Vaska. Det er ikke anbefalt å bruke mikrofiberklut.

## SMØRING

Avhengig av bruk vil glidelåser over tid gå tregere, dersom dette skjer kan det være lurt å smøre de med en voksbasert smøring beregnet for glidelåser. Vi anbefaler GA Zipper Wax.

## IMPREGNERING

For telt med bomullstråd må sømmer impregneres flere ganger årlig. Dette er for å bevare kvaliteten i tråden, da bomull over tid vil forringes av UV-stråling. Vi anbefaler Fabsil impregnering som er spesielt utviklet for bruk på telt og kraftige duker. For telt med Tenara-tråd krever ikke sømmene vedlikehold annet enn godt renhold.

## UNNGÅ

Bruk ikke sprayflasker som hårspray, insektspray osv. i teltet. Røyking gjør at vevens behandling blir fortere nedbrutt.

## KONDENS

For et best mulig balansert inn klima i forhold til fuktighet bør luftelukene stå åpne til enhver tid, også gjennom vinteren. Stoffprodukter som møbler og tepper bør dekkes til eller tas inn under vinterlagring. Mer luft sirkulasjon betyr mindre kondens.

**Kondens i telt skyldes ikke selve teltet eller teltduken, men snarere eksterne faktorer som:**

- **Temperatursvingninger:** Når temperaturen svinger mellom pluss- og minusgrader, spesielt om natten og morgenen, øker risikoen for kondens.
- **Fukt i bakken:** Hvis teltet står på fuktig grunn, kan fuktigheten stige opp og forårsake kondens inne i teltet.
- **Snø og is på eller rundt teltet:** Dette kan kjøle ned teltduken, noe som fører til at varm, fuktig luft innvendig kondenserer når den treffer de kalde flatene.

## ANDRE FAKTORER

Helårstelt som er montert i nærheten av skog eller sjø vil være mer utsatt enn andre. Vinden vil trekke med seg saltholdig fuktighet som vil avleire salt på teltduken. Siden saltet binder fuktigheten fra luften, og uten godt vedlikehold så vil denne prosessen starte nedbrytningen av selve duken og overflatebehandlingen for duk, sømmer og glidelåser.

Den høyt konsentrerte salte luften kan også føre til at hettemutterne på teltet begynner å ruste. For å unngå at dette skjer, må telt, profiler og hettemuttere vaskes grundig og regelmessig. Hvis du likevel ikke vil bruke tid på dette vedlikeholdet så ofte, så kan du bytte til hettemuttere som er av høyere kvalitet og er laget for mer saltutsatt bruk. Vi leverer muttere med behandlingskvalitets Inox V4A som ekstrautstyr, da de høye kostnadene ved disse kun er nødvendige for de som camper ved sjøen. Kvaliteten på de medfølgende mutterne er Inox V2A. Merk at Inox V4A også kan begynne å ruste, men det vil ta mye lengre tid og vil derfor kreve mye mindre vedlikehold i form av rengjøring.

Andre faktorer som pollen og avfall etter fugler og insekter som blir sittende på teltduken vil også bidra med nedbrytningen av teltveven. Jevnlig rengjøring er derfor viktig for å beholde kvaliteten i teltduken.

## TIPS OG TRIKS

Her er noen tips som kan gjøre ting litt enklere dersom du har et nymontert helårstelt.

### VINDUSPLAST

I nye telt vil det nesten alltid forekomme rynker eller bretter på vindusplasten ved førstegangs montering. Grunnen til dette er miljøkravene som stilles for produksjonen, slik at tidligere materialer med bløtgjøringsmidler nå er forbudt, og erstatningsmaterialer endrer strukturen i plasten noe slik at den blir noe mer sensitiv for temperatur. Gi dette litt tid så vil vindus plast strekke/rette seg. Det kan også forekomme forskjellige nyanse/matthet i vindus plast. Dette vil ikke gå under reklamasjon/garanti, grunnet at vindus-plasten blir produsert slik.

### TELTDUK

Ved montering av et nytt helårstelt vil det ta noe tid før teltduken strekker seg og tilpasser seg korrekt. Det anbefales derfor at teltet holdes godt oppstrammet i en periode etter montering. I denne perioden bør dører og vindusklafter holdes lukket så mye som mulig.

Hvor lang tid dette tar vil variere avhengig av temperatur – ved varmere vær vil prosessen gå raskere.

Dersom dører fjernes umiddelbart etter montering, vil ikke teltduken få tilstrekkelig tid til å strekke seg. Dette kan føre til at det blir vanskelig å lukke glidelåsene når dørene monteres tilbake.

Det kan også forekomme mindre fargevariasjoner i teltduken. Dette oppstår i forbindelse med produksjonen av teltvevet og anses som normalt innenfor et akseptabelt nivå. Slike variasjoner dekkes ikke av garantien.

### SLUSEKOPLING

Slusekappen limes med en kraftig dobbeltsidig teip på både vogntak og telttak under montering. Denne kan løsne på bakgrunn av bevegelse av platting, telt og vogn, under vær, vind, teleløsning eller bevegelse i vogn. Dersom man oppdager at slusekappen har løsnet, må denne teipes fast for å unngå lekkasje mellom vogn og telt. Vi leverer en kvalitetsteip fra 3M som anbefales å brukes til dette formålet. Det gis ingen garanti mot at tapen på slusekappen kan løsne fra campingvognens tak, da den kan slippe

på grunn av vind, vær, og bevegelse i vogn og/eller plattning, hvorpå kjøper må feste den igjen dersom den har løsnet. Slusekappen bør derfor kontrolleres regelmessig gjennom året.

## GRESSKANT

Denne burde festes og tilpasses rundt hjørner. Dette må utføres av kunde selv. Dersom den tilpasses rundt hjørneprofiler slipper man at regnvann som treffer alu-profilene renner inn under alu-profilene og inn i teltet. Deretter kan man bruke tettemasse beregnet for utendørs bruk på yttersiden av hjørner og alu-profiler ned mot gulvet (bak gresskanten), dersom man vil ha det helt tett (bildet til høyre nedenfor). Dette kan gjøres rundt alle fire vegger, og man unngår da at regnvann renner innunder alu-profilene og inn i helårsteltet.

En måte å feste gresskanten på, er å legge den rett ned på utsiden av plattning, og feste med terrassebord eller liknende på utsiden, slik bildet nedenfor til venstre viser.



## SØMMER

Vi benytter den slitesterke Tenara-tråden i våre helårstelt, da denne er mer slitesterk enn bomullstråd og krever ikke vedlikehold annet enn godt renhold. Man trenger ikke å impregnere sømmene slik som bomullstråder krever. Tenara-tråden er også mer holdbar over lang tid.

Siden Tenara-tråden ikke sveller når den blir våt, så kan det forkomme vanninntrengning gjennom sømmene, da nålen som brukes til å sy er litt tykkere enn selve tråden. Bomullstråd har dermed egenskapene at den tetter synålshullene ved å trutne, men det kreves en del vedlikehold for å opprettholde denne egenskapen.

Man vil kunne oppleve litt vanninntrengning gjennom sømmer når det blåser og regner rett på telt vegg, og dette er spesielt gjeldene for bakvegg hvis denne blir montert utenfor vogn siden det ikke er noen baldakin som stikker over bakveggen. For å unngå dette, bør man avpasse teltstørrelsen for Ask-modeller slik at bakveggen ikke blir montert utenfor vognen. Dette gjelder kun Ask og ikke Embla, da sistnevnte blir sveiset i sømmer og vulster i stedet for å sys med nål og tråd.

## GARDINER

Gardinene er laget av ren bomull og kan vaskes på 30 grader uten sentrifugering. Heng opp for å tørke, og stryk deretter. Gardiner og gardinklemmer bør fjernes når teltet er vinterstengt. Gardinklemmer er ikke rustfrie og kan derfor ruste dersom det oppstår kondens som følge av temperaturendringer.

# **REPARASJON**

---

Heldigvis kan det meste repareres. Små feil kan du fint reparere selv med våre reservedeler, og ved større skader kan vår dyktige salmaker stå til tjeneste.

## **SELVREPARASJON**

Hvis uheldet skulle være ute og du har fått et hull eller en rift i duken så leverer vi biter av stoff som kan limes på der skaden har skjedd.

## **SALMAKER**

Vi utfører vedlikehold og reparasjon av telt både i felt og i våre lokaler, med vår dyktige salmaker. Ved større skader så kan modulen med skade sendes inn for reparasjon og du får en utlånsvegg/modul så lenge. Vi gjør alt fra å bytte vinduer og glidelåser til å gjøre tilvalg etter spesifikke ønsker. Ta kontakt for priser, her er vi konkurransedyktige

# GARANTI

Følgende garanti gjelder for Eurotents sine produkter, og gjelder ved fabrikkasjonsfeil, under forutsetning av korrekt montering, korrekt bruk og korrekt vedlikehold. Garantien dekker materiale og arbeid. Garantien gjelder fra dokumentert kjøpsdato, kvittering må fremlegges. Garantien er personlig og gjelder ikke ved videresalg. Spesifisert garanti og reklamasjonsrett følger.



Fra og med 2022 og til og med 1. mai 2026 leveres alle våre produkter med 5 års garanti mot fabrikkasjonsfeil eller mangler.

Fra og med 1. mai 2026 leveres produktene Ask, Frigg og Midgard med 2 års garanti mot fabrikkasjonsfeil eller mangler. Produktet Embla leveres fortsatt med 5 års garanti.

For produkter kjøpt før 2022 gjelder kjøpsloven, med 2 års garanti.

For demotelt og brukte telt gjelder 6 måneders garanti mot fabrikkasjonsfeil eller mangler.

Garantien dekker spesielt feilproduksjon av sømmer, glidelåser og borrelåser. **Garantien dekker ikke håndverksmessige variasjoner i sømmen, da dette er et resultat av manuellarbeid og kan forekomme.**

Garanti gjelder ikke ved mangel på vedlikehold, eller skader som følge av feil montering, eller ved skader fra snø, dårlig vær, nedbør eller vind. Slitasje som følge av manglende vedlikehold dekkes ikke av garantien, som f.eks. lekkasje, sømmer som ryker eller ødelagte glidelåser. Garantien gjelder heller ikke ved skade som følge av feil bruk av kjemikalier, som f.eks. såper og andre vaskemidler som ikke er godkjent av Eurotents. Vær oppmerksom på at faktorer som værrelatert slitasje, vedlikehold og bruksslitasje kan påvirke produktets levetid og garantidekning.

Garantien dekker ikke håndverksmessige variasjoner i sømmen, da dette er et resultat av manuelt arbeid og kan forekomme. Det kan også forekomme mindre fargevariasjoner i teltduken. Dette oppstår i forbindelse med produksjonen av teltvevet og anses som normalt innenfor et akseptabelt nivå. (Dette gjelder spesielt duker med kraftige farger). Slike variasjoner dekkes ikke av garantien.

Alt tilbehør leveres med 2 års garanti. For vintersikringer til Ask og Embla gjelder en utvidet garanti på 5 år. Garantien gjelder fra kjøpsdato og forutsetter normal bruk i henhold til produktets brukerveiledning.

Synlige fabrikkasjonsfeil og transport skader skal meldes inn til Eurotents før produktet monteres og brukes. Alle reklamasjoner skal sendes til [reklamasjon@eurotents.no](mailto:reklamasjon@eurotents.no), med kjøpsdokumentasjon, beskrivelse og bilder av feilen.

Ved generelle spørsmål, hører vi gjerne fra deg på [hei@eurotents.no](mailto:hei@eurotents.no) eller gjennom vår kundetelefon på 67 06 70 40.

Med vennlig hilsen oss i

**EUROTENTS**

[www.eurotents.no](http://www.eurotents.no)